

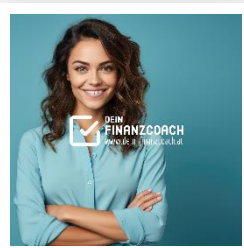
10 PUNKTE

für eine erfolgreiche Zusammenarbeit...

Um einen reibungslosen Versicherungswechsel hinzubekommen, sind ein paar grundlegende Informationen zur Zusammenarbeit notwendig. Kurz ein paar wichtige Punkte für Sie:

- 1) In einer aufrechten Partnerschaft ist es wichtig, kommunikativ zu bleiben. Informieren Sie uns umgehend, falls sich in Ihrer Lebenssituation etwas ändern sollte, damit wir auf diese Veränderungen den passenden Schutz bieten können. Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit!
- 2) Sobald Sie ein Kündigungsschreiben per Post oder Mail erhalten, leiten Sie es bitte umgehend an uns zur Prüfung weiter. Es kann manchmal vorkommen, dass wir nicht über alle Vorgänge zum Kundenakt informiert werden, deshalb bitten wir da um Ihre Mithilfe.
- 3) Prüfen Sie – gerade in der Zeit des Versicherungswechsels – ihr Konto auf unregelmäßige oder nicht richtig verbuchte Versicherungs-Prämien. Auf Grund des Bankgeheimnisses können wir die Vorgänge auf ihrem Konto nicht überprüfen und sind deshalb auf Ihre Kooperation angewiesen.
- 4) Sie haben einen finanziellen Engpass?
Kontaktieren Sie uns umgehend, damit wir mit der Versicherung eine individuelle Lösung vereinbaren können!
- 5) Im Schadensfall bitten wir Sie, uns umgehend Bescheid zu geben, damit wir sämtliche Fristen für Sie in der Schadensmeldung einhalten können.
- 6) Bei Unfällen mit Personen- oder Wildschäden ist umgehend die Polizei zu informieren. Hier ist bei fehlender Anzeigebestätigung der Versicherungsschutz in Gefahr!
- 7) Lesen Sie Ihre Versicherungspolizzen genau durch und beachten Sie vor allem den Punkt „Obliegenheiten“, welcher für einen notwendigen Versicherungsschutz maßgeblich wichtig ist.
- 8) Vermeiden Sie Nachrichten an unser Büro via facebook, whatsapp oder diverse andere soziale Medien. Dies ist Datenschutzrechtlich nicht zulässig und wir können das Anliegen technisch nicht bearbeiten. Als Kommunikationsform gilt für uns ausschließlich der Mailverkehr oder die Direktnachricht via Online-Makler.
- 9) Lassen Sie bitte ihr Fahrzeug, wenn in der Polizza vermerkt, unbedingt Kaskobesichtigen! Dies hat sonst einen erhöhten Selbstbehalt zur Folge, auf den wir keinen Einfluss haben.
- 10) Wenn ein Fremdvermittler oder Fremdvertrieb ihre Polizzen prüfen möchte, vermeiden Sie den Kontakt. In vielen Fällen – so haben wir die Erfahrung gemacht – handelt es sich um Menschen mit geringer fachlicher Kenntnis, die nicht den gesamten Zusammenhang ihrer Versicherungsprodukte kennen!
Lassen Sie sich nicht verunsichern und fragen Sie bei Unklarheiten ihren unabhängigen und fachkundigen Finanzcoach.

Dein Finanzcoach
DFC Dein Finanzcoach Vertriebs GmbH



DFC Dein Finanzcoach Vertriebs-GmbH

Versicherungs- und Finanzierungsvermittlung

Rosentalerstraße 1, A-9020 Klagenfurt am Wörthersee
+43(0)699/10710523 | office@dein-finanzcoach.at

Versicherungsagentur | gewerbliche Vermögensberatung lt. GISA